

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Erklärung zur Informationspflicht gemäß EU-DSGVO Datenschutzgrundverordnung (GDPR General Data Protection Regulation)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir wollen für Sie gute Produkte erzeugen, die Ihnen einen Nutzen bringen. Die detaillierte Auswertung oder gar der Handel mit Ihren Daten ist weder unser Interesse noch unser Geschäft: Wir sind anständige Handwerker, die Steuern regional zahlen, und kein datensaugender Online-Gigant der in außereuropäischen Steuerparadiesen das Wohl der Allgemeinheit missachtet.

Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen wie etwa der EU-DSGVO und dem TKG 2003.

Nachstehend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Websites:

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf einer Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Datenspeicherung im Webshop

Zum Zweck der Vertragsabwicklung werden alle Daten aus den Eingabefeldern vom Moment der Registrierung bzw. des Log-In bis zum zahlungspflichtigen Kauf bei uns gespeichert. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

Nur mit diesen Daten können und dürfen wir den Vertrag mit Ihnen rechtlich abschließen.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute bzw. Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, der Adressdaten an das von uns beauftragte Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie der steuerrechtlich relevanten Daten an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Bei Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses müssen sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist von 7 Jahren gespeichert bleiben.

Die Daten zu Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum müssen darüber hinausgehend für etwaige Fälle einer Produkthaftung 10 Jahre gespeichert bleiben. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Im Rahmen von Cookies können somit auch IP-Daten gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität von Websites eingeschränkt werden.

Umgang mit Zahlungsdaten im Bezahlfenster des Webshops

Für die Bezahlung im Internet schreiben die großen Kreditkartenunternehmen, wie etwa Visa, die Verwendung eines zertifizierten Payment Service Providers vor. Dies sind professionelle Hochsicherheitsfirmen die Ihnen eine höchstmögliche Sicherheit für Ihre Überweisung bringen. Wir haben hierfür einen Vertrag mit dem Schweizer Unternehmen Datatrans abgeschlossen (<https://www.datatrans.ch/>), das auch sehr namhafte Unternehmen wie die Austrian Airlines oder die Schweizer Bundesbahnen betreut. Datatrans verarbeitet im Auftrag der Simsa GmbH die für das Erbringen des Zahlungsdienstes notwendigen Daten. Dabei werden die, während der Zahlungsabwicklung erfassten, Zahlungsdaten von Datatrans entgegengenommen, gespeichert und anschliessend zur Autorisierung und Zahlungsabwicklung an die jeweiligen Vertragspartner weitergeleitet. Bei Kreditkartenzahlungen sind dies verbindlich die Karteninformationen Kreditkartennummer, Kartenprüfnummer sowie das Verfalldatum. An Onlinedaten erfasst werden IP-Adresse und Endsystemteil.

Die Karteninhaberdaten werden in verschlüsselter Form gespeichert und sind nur einem beschränkten Benutzerkreis zugänglich. Datatrans unterliegt den strengen Anforderungen des PCI-Datensicherheitsstandards und hat entsprechende technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz von Kreditkartendaten implementiert.

Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten

Im Rahmen des Gesetzes verfügen Sie über die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie einen dementsprechenden Wunsch haben, so kontaktieren Sie uns bitte schriftlich.

Bei Verdacht, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kontaktieren Sie uns bitte mit dem genauen Sachverhalt. Wir werden diesen prüfen und schnellstmöglich eine Lösung suchen. Sollte, wider Erwarten, keine gemeinsame Klärung möglich sein, hätten Sie darüber hinaus dann noch das gesetzliche Recht sich an die Aufsichtsbehörde zu wenden, in Österreich wäre dies etwa die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Simsa GmbH
Oberlaaerstrasse 226, 1100 Wien
E-Mail: simsa@simsa.at